股东大会有改善空间

前线把关
迪瓦尼山
MSWG总执行长

上市公司（PLC）和股东之间的有效双向沟通，在为企业繁荣制造一个透明的环境是非常重要的。

实际上，PLC 的董事部应该确保和利益相关者，进行有效、透明和例常的沟通。这种沟通或互动管道，让利益相关者适当交流他们的观点、回馈或投诉。

2021 大马企业监管准则（2021 MCCG）的 C 原则强调，一家公司应该和利益相关者保持持续交流与沟通，促进对目标和期望的互相了解。

这些交流让利益相关者能够了解公司业务、监管政策、环境和其社会责任。

对于小股东，每年的股东大会（AGM），是让他们对所投资的公司提出关注或投诉不满的最好平台之一。

因此，利益相关者应做好准备，了解公司委任或重新委任董事和薪金政策的问题。

此外，他们还应该仔细阅读年报，关注公司监管的最佳实践和永续/ESG 最佳实践、外部审计报告、风险管理和内部审计问题，及反贪污政策和实践。

发挥问责角色

另外，利益相关者，尤其是小股东，如果对公司的业绩或监管不满意，或者完全没有表现，应该在股东大会中发挥他们的角色来问责董事部。

对他们来说，PLC 的董事部和相关董事部的附属委员会，不能够轻易忽视股东提出的问题，尤其是来自小股东的问题。

2021 MCCG 接着强调，董事部必须确保股东能够全程参与并在会议中和他们交流。

公司可以在会议提供更好的设备，例如虚拟沟通的新技术、多媒体呈献方式，和更好的网络卫生（cyber-hygiene）。

但是，从我们最近题为“2020 年上市公司股东大会报告”的研究发现看来，真正的情况离完美还差得远呢！

该研究是由 MSWG 和马来西亚国立大学（UKM）的监管弹性和问责研究中心联合进行。

混合型大会最佳实践

随着冠病大流行在 2020 爆发以后，MSWG-UKM 的调查发现，在评估的 280 家上市公司里，67.5%（189 家）进行虚拟会议，32.5%（91 家）举行了实体会议。

这些实体会议，在槟城、巴生谷、柔佛、霹雳、马六甲、森美兰和砂拉越召开。

虚拟会议是没有使用实体场所，在线上进行股东会议。进行虚拟会议的唯一场所是广播场所，只有重要的个人需要亲自到场出席。

这些重要的个人，包括会议主席、董事部成员、总执行长、财务总监、公司秘书、审查师、审查员，和在会议提供音频和视频的支援人员。

虚拟股东大会的所有股东，可以远程参与会议。

值得注意的是，MCCG 提倡的最佳实践的混合型股东大会。这是在召开股东能够出席的实体会议同时，也进行虚拟广播，让股东可以选择出席实体会议或者远程参与和投票。

请前往 MSWG 网站以获取该研究的更多资讯（尤其是各种统计数字）。

回顾一下，这出版物“2020 上市公司年度股东大会报告”，是我们在 2015 年报告的后续。这些出版物旨在促进大马上市公司能够更好的举行股东大会。

小启：

MSWG 在网站里发布了一篇题为“2020 上市公司年度股东大会报告”的文章。这篇报告是 MSWG 和马来西亚国民大学（UKM）的合作成果，专注于分析某些选定的上市公司对比最佳实践的股东大会行为，以及提出改善方法。

欲知更多信息，请扫码浏览。

3 事项须关注

报告中强调了对当前股东大会三个领域相关实践的一些关注，即：

a）问答环节

MSWG-UKM 的研究强调，允许这两个项目的重要性：

（一）会议之前的股东致电询问；和

（二）在会议进行间，允许足够的时间发问和解答。

在这方面，管理层的陈述和股东的发问，以及会议中提供的答案，无可避免的可能引发股东的额外问题。

其次，公司可以考虑使用市场具有聊天功能的虚拟平台，例如 Zoom、Webex 或 Microsoft Teams，作为交流平台。

公司应该回答所有在会议之前或进行时收到的股东或 MSWG 所发问的问题。在会议过后，较好的 PLC 可以采用上载所有问答纪录至公司网站的做法（会议后不超过 30 天）。

这一举措，显示董事部重视股东对公司业绩的提问和评论。

实际上，公司应该让股东有足够的时间提问，以确保股东的积极参与。

如果股东提问相似，一些公司会对它们进行分类。不过，分类的方法可能导致公司忽略了一些提问。

因此，如果公司考虑将问题分类，它们应该提前声明分类的原因——通常是为了节省时间和避免问题一再重复。

b）董事部出席

2021 MCCG 原则 A 表示，董事部对公司的长期成就和为利益相关者提供永续价值，具有集体责任。

它总结，董事部主席有责任灌输良好的监管实践、领导力和有效性，以达成公司的目的和目标。

鉴于董事部和股东的交流非常重要，主席必须确保所有董事部成员出席股东会议，让股东在股东大会的提问获得圆满回答，因为一些董事可能更适合解答某些股东的疑问。

c）主席在大会的角色

在股东大会的所有场合，主席应该扮演模范的角色。因此，主席必须依照 2016 公司法令主持股东大会，并对会议上所提出和讨论的所有战略性事项负责。

主席也应该是一名正直的人。因此，他/她不应该提名自己连任或重新委任，或者提议任何和他/她有利益关系的提案。

免责声明

- 小股东权益监管机构持有文中提及公司少数股额。
- 本栏简报与内容版权属小股东权益监管机构，所表达的意见是采自大众媒体。
- 我们将尽力确保所发布的资讯准确及最新，但不担保信息和意见的精确和完整。
- 内含资讯和意见仅供参考，并非买卖建议，或认购相关证券、投资或其他金融工具的认购邀约。

更多详情可查询：www.mswg.org.my
欢迎回馈意见：mswg.ceo@mswg.org.my

本周重点观察股东大会及特大

以下是本周小股东权益监管机构（MSWG）股东大会/特大的观察名单：

这里只简要的概括小股东权益监管机构所关注的重点。读者可以查询 MSWG 的网站，www.mswg.org.my，以得到对公司所提呈的问题详情。

城中城产托（KLCCP）（股东大会）

简报：

城中城产托在 2021 年取得税前盈利（扣除公允价值调整）7.125 亿令吉，比去年微增 3.2%，因为在达雅布米大厦（Kompleks Dayabumi）重新发展项目第三期，建筑中的投资产业（IPUC）减值较低。集团今年派发每股 33.6 仙股息。

提问：

集团的贸易应收账款减值拨备，从 2020 年的 340 万令吉增加到 2021 年的 910 万令吉，上涨了 570 万令吉或 176.6%（年报第 228 页）。

（a）请提供该拨备 340 万令吉和 910 万令吉的各部门（办公室和零售，酒店和管理服务部门）2020 和 2021 年的细分。

（b）截至 2022 年 2 月，该 910 万令吉回收了多少？

马银行（MAYBANK）（股东大会）

简报：

基于冠病大流行的影响，本地银行如马银行在连续两年提供巨额拨备之后，可能会出现潜在的拨备回拨空间。

但是，随着暂缓还贷在 2022 年中到期，近期银行可能须要面对更高的坏账（NPL）比率。

提问：

贷款、预支和融资（LAF）的减值亏损拨备减至 26.6 亿令吉，比较 2020 年的 46 亿令吉。同时，净冲销率为 51 个基点，低于去年的 88 个基点。

马银行在 2022 年的资产质量如何？信贷成本指引是多少？指引背后采用了什么假设？

皇帽（CARLSBG）（股东大会）

简报：

皇帽 2021 年录得 2.01 亿令吉净盈利，比去年增加了 23.9%，而营业额则持平于 19 亿令吉。盈利增长主要由成本优化措施、产品创新和更好的优质组合所带动。

营业额的销售较低，主要受到啤酒工厂暂停生产和新马两地在封锁期间的各种限制所影响。

在 2022 年，集团了解大宗商品吹起涨风，除非出现任何封锁或生产中断，否则预计业绩将可适中增长。

提问：

在 2021 年，集团的许多原料，包括大麦、麦芽和其他包装材料的价格大幅上涨。

基于供应有限和生产成本高昂，氧化铝的价格预计将在 2022 年上涨（年报第 70 和 81 页）。

（a）原料成本上涨对集团的营运赚幅有何影响？

（b）集团有没有能力将上涨的成本转嫁給客户？鉴于餐饮业者的激烈竞争和削价战，在铝价（涨了 30-40%）和大麦（涨了 60%）成本上涨之下，集团如何在维持赚幅和转嫁成本于客户和/或消费者中取得平衡？