

Perbaiki pengurusan krisis

» Lembaga pengarah syarikat perlu telus untuk jadi pemain bertaraf global



RITA BENOY
BUSHON

Pertama sekali, saya ingin merakamkan ucapan takziah dan simpati kepada semua ahli keluarga dan sahabat handai penumpang dan anak kapal MH370 atas kehilangan orang tersayang di dalam penerbangan berkenaan.

Sehubungan itu, Penerbangan Malaysia (MAS) yang masih bergelut dengan kedudukan kewangan sukar, kini terpaksa pula menangani tragedi MH370 pada skala yang begitu kompleks dan belum pernah dilalui oleh industri penerbangan.

Pastinya ia adalah fasa yang sangat mencabar bagi Lembaga Pengarah MAS.

Insiden MH370 telah mendedahkan beberapa kekuatan dan juga kelemahan kita dalam menguruskan isu ini.

Saya percaya, kita perlu fokus untuk memperbaiki pelbagai kelemahan, termasuklah membuat penilaian kritikal dan muhasabah diri.

Banyak pengajaran dapat dipelajari daripada insiden ini yang boleh juga kita panjangkan kepada lembaga pengarah syarikat di Malaysia.

Pastinya antara yang terpenting ialah mengenai pengurusan krisis.

Untuk menjadi pemain bertaraf global, kita perlu bersikap telus sejak dari mula lagi untuk mendapat kepercayaan semua pihak yang mempunyai kepentingan.

Dalam hal berasingan, kita

“
Kita perlu bersikap telus sejak dari mula lagi untuk mendapat kepercayaan semua pihak yang mempunyai kepentingan”

melihat beberapa tanda amaran daripada agensi penarafan Fitch Ratings, yang mana laporan terbaharunya menyatakan bahawa hutang isi rumah yang tinggi akan terus menyelubungi tinjauan masa hadapan bank Malaysia.

Dengan mengambil kira kadar faedah yang dijangka meningkat, peminjam mungkin menghadapi kesukaran untuk membayar hutang mereka.

Situasi itu, menurut Fitch boleh melemparkan pertumbuhan ekonomi secara keseluruhan.

Malaysia lokasi utama pembuatan dunia

Menyentuh perkembangan positif, Malaysia kini muncul sebagai lokasi utama pembuatan di dunia menurut Indeks

Pembuatan 2014 terbaru yang diterbitkan oleh Cushman & Wakefield's (C&W).

Mengikut laporan berkenaan, tiga aspek utama telah dianalisa iaitu kos, risiko dan keadaan seperti persekitaran perniagaan, akses kepada pasaran serta tanggungjawab korporat.

Malaysia memperoleh kedudukan teratas di hadapan Taiwan, Korea Selatan, Thailand dan China. Ia adalah berita baik bagi negara, terutama dengan mengambil kira keperluan negara untuk mempunyai sektor eksport yang teguh untuk mengukuhkan akaun semasa negara.

Kedudukan lebihan akaun semasa yang kukuh akan mengurangkan risiko pengaliran keluar dana secara besar-besaran yang telah membenggu negara pasaran baru muncul seperti India, Indonesia dan Turki pada tahun lepas, yang mana semuanya mengalami defisit akaun semasa.

Penulis

ialah Ketua Eksekutif Badan Pengawas Pemegang Saham Minoriti Bhd (MSWG)